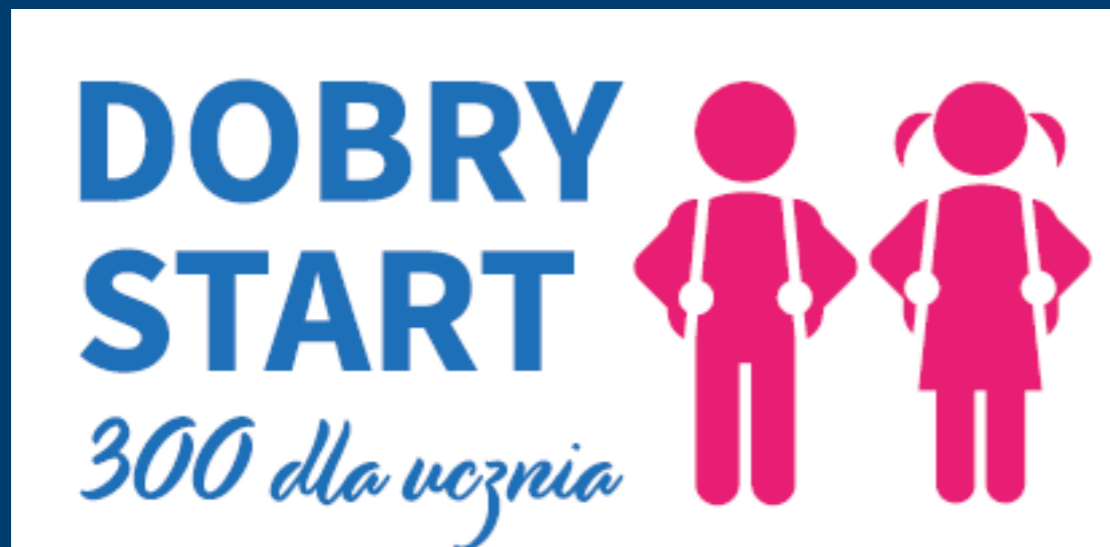


Miejscowość, 28 czerwca 2021 r.



## Rządowy program Dobry Start

—  
obsługa w ZUS

Oddział w Sosnowcu

## Rządowy program Dobry Start



- ➔ **300 zł na wyprawkę szkolną dla uczniów**  
- bez względu na dochód rodziny
- ➔ dotyczy **uczniów** podejmujących naukę w szkołach podstawowych, liceach, szkołach policealnych oraz innych placówkach edukacyjnych **do ukończenia 20 roku życia lub 24 lat** w przypadku osób z niepełnosprawnością
- ➔ wnioski można składać **od 1 lipca do 30 listopada 2021 r.**
- ➔ **wypłata świadczeń:**
  - wniosek złożony do końca sierpnia - pieniądze najpóźniej 30 września 2021 r.
  - wniosek złożony później, świadczenie w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku

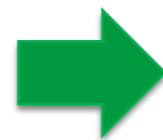
# Najważniejsze zmiany w rządowym programie Dobry Start od 1 lipca 2021 r.



wnioski o świadczenie  
tylko elektronicznie



wypłata świadczenia  
tylko na rachunek bankowy



świadczenie obsługiwane  
i wypłacane przez ZUS

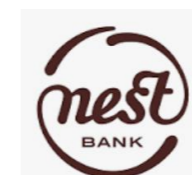
# Gdzie złożyć wniosek o świadczenie Dobry Start



przez portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS



przez bankowość elektroniczną\*



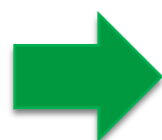
przez portal emp@tia\*



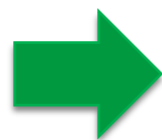
\*możliwość tylko dla rodziców

## Informacje o świadczeniu Dobry Start na PUE ZUS

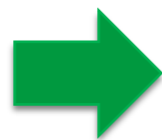
### Komunikacja w sprawie wniosku o świadczenie tylko na portalu PUE ZUS



informacje na temat wniosku i jego obsługi (status obsługi, szczegółowe informacje dot. świadczenia w kontekście dziecka, którego dotyczył wniosek)



korespondencja z ZUS w sprawie wniosku o świadczenie (wezwanie do uzupełnienia wniosku lub załączników, informacja o przyznaniu świadczenia, decyzja odmawiająca przyznania świadczenia)



czynności związane z postępowaniami wyjaśniającymi (przesłanie brakującego załącznika, wycofanie wniosku, odwołanie od decyzji)

## Profil na portalu PUE ZUS



można założyć przez internet –  
za pomocą bankowości elektronicznej  
(wybrane banki), login.gov, podpisu  
kwalifikowanego



można założyć w placówce ZUS lub  
podczas dyżuru pracownika ZUS w  
innej instytucji



osoba, która złoży wniosek o  
świadczanie Dobry Start przez  
bankowość elektroniczną lub portal  
Emp@tia będzie miała automatycznie  
założony swój profil na portalu PUE ZUS

## Jakiego wsparcia udzieli ZUS



pomoc w założeniu profilu na PUE ZUS



pomoc w złożeniu wniosku  
elektronicznie przez PUE ZUS



pomoc w przypadku wątpliwości  
dotyczących złożonego wniosku

## Gdzie szukać wsparcia z ZUS



w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.– pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)



w salach obsługi klientów we wszystkich placówkach ZUS



podczas e-wizyty w ZUS



w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS



# Gdzie znaleźć informacje o świadczeniu Dobry Start

[www.zus.pl](http://www.zus.pl) podstrona dla programu Dobry Start

The screenshot displays the ZUS website interface. At the top, the ZUS logo and 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH' are visible, along with navigation links for 'Kontakt', 'PL', 'AA', 'BIP', and buttons for 'Zarejestruj w PUE' and 'Zaloguj do PUE'. A search bar is also present.

The main navigation menu includes: Świadczenia, Firmy, Pracujący, Lekarze, Wzory formularzy, Baza wiedzy, and O ZUS. The 'Baza wiedzy' menu item is highlighted.

The breadcrumb trail reads: Baza wiedzy > Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych > Program Dobry Start.

The left sidebar, titled 'Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych', lists several categories, with 'Program Dobry Start' selected and highlighted in green.

The main content area features a laptop icon with a magnifying glass and the headline: **ZUS będzie wypłacał świadczenia Dobry Start**. Below the headline, the date '22 czerwca 2021' is displayed.

The text of the article states: 'Program „Dobry Start” to inwestycja w edukację polskich dzieci. To 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Od roku szkolnego 2021/2022 świadczenie (tzw. 300+) w ramach programu Dobry start będzie przyznawał i wypłacał Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Wnioski będzie można składać od 1 lipca do 30 listopada tylko drogą elektroniczną - z portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, za pośrednictwem portalu Emp@tia lub przez serwis bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość. ZUS wypłaci świadczenie na konto bankowe wskazane we wniosku.'

At the bottom of the article, it begins with: 'W ramach programu rodzice - bez względu na dochody - mogą otrzymać jednorazowo 300 zł na